

青海省退役军人事务厅政府信息公开 公开工作年度报告

2020年，省退役军人事务厅高度重视政务公开工作，认真贯彻落实党中央国务院和省委省政府关于全面推进政务公开的各项决策部署，按照《青海省人民政府办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》（青政办〔2020〕56号）要求，围绕退役军人切身权益，深入推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，加强解读回应，扩大公众参与，增强公开实效，不断满足退役军人日益增长的知情权、参与权和监督权需要，切实维护退役军人合法权益，有力推进“放管服”改革和政府职能转变。

一、总体情况

一是强化组织领导，健全完善工作机制。建立健全组织领导机构，成立由厅主要负责人为组长的政务公开工作领导小组，指定政务公开工作负责机构，配备工作人员。先后制定印发了《关于成立青海省退役军人事务厅政务公开领导小组的通知》《关于印发〈青海省退役军人事务厅门户网站管理暂行办法〉和〈青海省退役军人事务厅新媒体平台管理暂行办法〉的通知》《关于进一步做好政务服务“好差评”工作的通知》等文件，完善工作机制，统筹推进决策、执行、管理、服务、结果公开，为全面推进政务公开工作提供了制度保障。进一步提高工作人员业务水平，积极参加省政务公

开领导小组办公室组织的2次培训学习,不断提升发布信息、解读政策、回应关切的能力。

二是强化工作举措,推动“五公开”成为常态。扎实开展新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》学习宣传贯彻工作,找准政务公开的工作重点和着力方向,着力提升我厅政务公开标准化规范化水平。认真做好对“五公开”内容表述、公开时机、公开方式的研判。坚持以公开为常态、不公开为例外,将“五公开”要求落实到日常工作中,进一步推进退役军人政策法规和重大措施、重大项目批准实施等领域政府信息“五公开”,将有关要求落实到公文和会议办理程序。年初从加强重点领域信息公开、推进“互联网+政府服务”、强化退役军人事务政策解读、健全政务公开制度等方面,明确各处室单位职责任务并提出具体要求。截至12月,我厅主动公开362条、工作动态112条。依申请公开信息1件,并在规定时限内向申请人答复,办结率100%。

三是加强政策解读,积极回应公众关切。充分发挥新闻媒体及门户网站等传统媒体和新媒体作用,积极开展退役军人政策宣传报告活动。通过新闻发布会、接受访谈等方式,围绕退役军人政策措施进行深度解读,充分发挥新闻媒体及厅门户网站、微信矩阵群等传统媒体和新媒体作用,及时向广大新闻媒体和社会公众介绍退役军人工作有关政策措施提高了社会关注度和知晓率。

四是紧盯退役军人舆情，及时收集处置。坚持“及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应”原则，密切监测收集社会关注的敏感、热点事件等方面的政务舆情。与新华社青海分社合作在全国范围内开展涉及我省退役军人舆情监测，全年共监测涉及我省退役军人网络舆情 43 条，引导处置 43 起。积极拓宽政务舆情收集回应渠道，在厅门户网站开设厅长信箱、意见征集等栏目，共收集各类政务舆情 60 余条，均做到及时答复。密切关注青海日报、西海都市报等新闻媒体反映的群众困难、意见建议、投诉举报及社会关注的敏感、热点事件，全年搜集各类媒体反映事项 3 项，办理率达 100%，及时答复 12345 平台热线，有效回应社会关切问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	1277.9万	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1. 本机关不掌握相	0	0	0	0	0	0	0	

无法提供	关政府信息							
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我厅政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但离省政府和广大群众特别是广大退役军人需求，还有一定差距，仍存在公开形式还较单一、公开内容还不够系统规范，监督机制不够健全等问题；开展政策解读较少，形式也较为单一，普遍以文字解读为主，缺少图解、媒体解读、专家解

读等问题。

下一步，我厅将按照省委省政府的决策部署，依法依规做好政府信息公开工作。**一是**提高政务公开质量。认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，加大政府信息公开范围和力度，确保政府信息内容及时全面公开。加强政府信息公开责任考核和日常监管，完善内部沟通协调机制，进一步加强协调配合，提高政务公开规范性、合法性和一致性。**二是**加强政策解读。将政策文件与解读方案、解读材料同步起草、同步审签、同步部署。在解读形式上，将采取撰稿解读、专家解读、政策问答、在线访谈、新闻发布会等形式，更多运用图片、图表、视频等展现方式，全领域、全媒介、全时段、全过程进行重大政策信息解读发布。**三是**不断规范退役军人服务信息公开管理工作，充分利用信息化手段，以满足广大退役军人需求为根本出发点和落脚点，优化青海退役军人事务厅网站政府信息公开栏目，方便广大网民查询，提高信息公开的服务水平，全力打造好我省退役军人工作信息公开、政策解读和回应关切的服务平台。